



POLITICA per la QUALITA' ISO 9001:2015

Al fine di garantire un prodotto improntato alla massima soddisfazione dei propri clienti e più in generale, di tutte le parti interessate, l'azienda definisce come principi di riferimento della propria Politica di Qualità:

Per la realizzazione della nostra visione e delle nostre politiche abbiamo istituito un Sistema di Gestione della Qualità (SGQ) in conformità alla norma internazionale ISO 9001:2015.

L'organizzazione intende consolidare ed incrementare la propria posizione di leadership all'interno del proprio settore; per questo si propone di ottimizzare e migliorare la propria efficacia ed efficienza aziendale nel raggiungimento dei propri obiettivi.

Attenzione focalizzata sul cliente e sulle parti interessate

L'azienda si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle

Approccio per processi

L'azienda identifica le diverse attività all'interno di processi strutturati, da pianificare, implementare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse.

L'azienda gestisce i propri processi perché siano garantiti:

- Una continua crescita di fatturato legata a prodotti pertinenti al core business della società;
- La qualità dei prodotti e servizi venduti e la relativa soddisfazione del cliente;
- Una continua crescita personale e professionale dei dipendenti dell'organizzazione.

Leadership e Obiettivi

L'azienda si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici dell'azienda.

L'azienda comunica l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

Nel contesto del mantenimento del SGQ, sono stabiliti gli obiettivi annuali misurabili, focalizzati principalmente a:

- L'acquisizione di nuovi clienti e il mantenimento dei clienti già in portafoglio;
- Selezione di nuovi fornitori di qualità competitivi e mantenimento dei rapporti con quelli attuali;
- Un continuo aggiornamento delle competenze ed esperienze
- Monitoraggio continuo delle leggi e dei regolamenti nazionali ed europei in tema di Cyber security;
- Miglioramento continuo del sistema di gestione interno;
- Mantenimento dell'efficacia e miglioramento in continuo dei processi aziendali.

Valutazione dei rischi e delle opportunità

L'azienda pianifica i propri processi con approccio Risk-Based Thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:

- Valutare e trattare rischi associati ai processi
- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

L'azienda promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

Coinvolgimento del personale e degli stakeholder

L'azienda è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario.

Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

Miglioramento

L'azienda si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ.

La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che l'azienda mette in atto per migliorarsi costantemente.

L'efficacia ed efficienza dei processi di gestione sono regolarmente sottoposti ad audit e revisioni interne.

Comunicazione

La politica della qualità è portata a conoscenza dei nostri collaboratori attraverso la comunicazione interna, oltre che pubblicata sul sito web dell'organizzazione. Tutto il personale contribuisce all'attuazione delle politiche di qualità ed è coinvolto nel miglioramento continuo delle prestazioni e del sistema di gestione della qualità.

Roma, 15/09/2025

Quality Manager
C.Cerrone