

Assistenza Informatica Prepagata a Scalare

“La serenità impagabile del pacchetto prepagato”



Formula pensata per piccole aziende e professionisti che hanno bisogno di interventi di assistenza tecnica e manutenzione professionale e che desiderano sentirsi al sicuro grazie ad un pacchetto prepagato.

Come Funziona:

Una volta contattati ci attiveremo immediatamente per fornirvi assistenza tecnica. Il tempo impiegato dal tecnico sarà scalato dal monte ore disponibile.

Le modalità di esecuzione:

- Presso il cliente (OnSite)**
 Un nostro tecnico verrà inviato presso la sede del cliente per eseguire l'intervento di assistenza informatica.
- In Laboratorio (OnCenter)**
 Se la riparazione non può essere effettuata presso il cliente, potrebbe essere necessario il ritiro dell'apparecchiatura informatica presso il nostro laboratorio. Una volta riparata, sarà riconsegnata presso la sede del cliente.
- Remota**
 L'assistenza tecnica viene erogata direttamente dal nostro laboratorio mediante software di assistenza remota. Qualora il guasto non sia risolvibile in remoto, sarà attivata l'assistenza OnSite o OnCenter, a seconda della natura del problema.

Termine dell'assistenza:

Una volta risolta la problematica, il tecnico rilascerà un “Rapporto d'intervento” via mail, dove saranno descritte in breve le attività svolte e il tempo impiegato, che sarà scalato dal monte ore.

QUOTAZIONE ECONOMICA ATTIVITÀ		
QUANTITÀ	DESCRIZIONE	IMPORTO
10 ORE	Assistenza Prepagata a scalare Dal Lunedì al Venerdì (9:00-13:00/14:00-18:00) comprensiva di interventi: <ul style="list-style-type: none"> Remote On center On site 	€ 450,00 